

ГАУЗ «ОРЕНБУРГСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

ПРИКАЗ

15 марта 2022 год

г. Оренбург

№ 378

«Об утверждении Положения
в ГАУЗ «ООНД»

На основании:

- Постановления Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 15 марта 2022 года «Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в государственном автономном учреждении здравоохранения «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер».
2. Администрация оставляет за собою право вносить корректировки, изменения и дополнения в утвержденное Положение.
3. Контроль исполнения приказа возложить на начальника планово-экономического отдела Конареву Л.И.

Главный врач



В.В. Карпец

П Р И К А З

№ 389

от 15 марта 2022 г.

г. Оренбург

«Об организации платных услуг
в отделениях (кабинетах) ГАУЗ ООКНД»

На основании нормативно-правовых актов:

- Постановление Правительства Российской Федерации № 1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями);
- Закона Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (с изменениями и дополнениями);
- Закона Российской Федерации от 29.11.2010г. № 326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Оренбургской области № 1314-п от 29.12.2021г. «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Оренбургской области медицинской помощи на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов»;
- Постановление правительства РФ от 06.03.2013г. № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ «ООКНД».

Приказываю:

1. Организовать оказание платных медицинских услуг в отделениях (кабинетах) ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» в соответствии с утвержденными Перечнем и Прейскурантом платных медицинских услуг.
2. Установить, что включение услуг в указанный Перечень не является достаточным основанием для оказания их на платной основе. Основанием для оказания услуг на платной основе являются положения, указанные в п.3 настоящего Приказа.
3. Установить, что платные услуги в ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» оказываются в следующих случаях:

- диагностические и лечебные манипуляции, обследования, освидетельствования, консультации, экспертизы, не обусловленные состоянием здоровья пациента, а так же, исследования и другие медицинские услуги по направлениям предприятий, учреждений и организаций (за исключением правоохранительных),
 - по инициативе граждан без медицинских показаний,
 - при предоставлении медицинских и сервисных услуг с повышенным уровнем комфортности;
 - госпитализации на специально выделенные койки (сверх государственного задания);
 - предоставлении медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ);
 - предоставлении медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по территориальной программе государственных гарантий на территории Оренбургской области;
 - предоставлении медицинских услуг с применением разрешенных способов лечения, расходы по предоставлению которых не включены в стандартную стоимость лечения за счет средств соответствующих бюджетов;
 - при осуществлении специальных диагностических и лечебных процедур (методов лечения) при отсутствии прямых медицинских показаний к данным процедурам и методам лечения;
 - все виды медико-психологической помощи;
 - иностранным гражданам (в соответствии с законодательством РФ).
4. Установить, что платные услуги не могут оказываться в следующих ситуациях:
- при оказание экстренной и неотложной медицинской помощи.
5. Назначить ответственных за оказание платных медицинских услуг:
- в филиалах ГАУЗ «ООКНД» - заведующих филиалами (директора филиала);
 - в районных наркологических кабинетах – врач-психиатр-нарколог соответствующего кабинета;
 - в г.Оренбург – заведующих структурными подразделениями.
6. Контроль исполнения приказа возложить на начальника ПЭО Конареву Л.И. и главного бухгалтера Озерную М.М.

Главный врач ГАУЗ «ООКНД»



В.В. Карпец

« СОГЛАСОВАНО»

Председатель профкома
Носова Е.Г.

15 марта 2022 год



« УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГАУЗ «ООНД»
Карпец В.В.

15 марта 2022 год



ПОЛОЖЕНИЕ

*о порядке предоставления
платных медицинских услуг в
государственном автономном
учреждении здравоохранения
«Оренбургский областной
клинический наркологический
диспансер»*

*Оренбург
2022 г.*

ПОРЯДОК
предоставления платных медицинских услуг
ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер»

Раздел 1. Основные положения

1.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» разработан на основании:

- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями);
- Закона Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (с изменениями и дополнениями);
- Закона Российской Федерации от 29.11.2010г. № 326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- постановления Правительства Российской Федерации № 1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 06.03.2013г. № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- приказ Росстата от 27.11.2019 № 711 «Об утверждении указаний по заполнению в формах федерального статистического наблюдения показателя «Объем платных услуг населению»; "Об утверждении Указаний по заполнению форм федерального статистического наблюдения N П-1 "Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг", N П-2 "Сведения об инвестициях в нефинансовые активы", N П-3 "Сведения о финансовом состоянии организации", N П-4 "Сведения о численности и заработной плате работников", N П-5(м) "Основные сведения о деятельности организации";
- постановления Правительства Оренбургской области № 1314-п от 29.12.2021г. «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Оренбургской области медицинской помощи на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов»;

1.2. Настоящий Порядок вводится в целях более полного удовлетворения, потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер», материального поощрения его работников.

1.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи (далее – Программа госгарантий);

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным Программой госгарантий (в том числе с повышенным уровнем комфортности), за плату. При этом составляется договор в 2-х экземплярах на оказание медицинской услуги на платной основе;

- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.4. ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» имеет право оказывать платные медицинские услуги, если это предусмотрено уставом Учреждения и служит достижению целей, ради которых оно создано и соответствует этим целям.

1.5. ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» оказывает платные медицинские услуги на основании лицензий на осуществление медицинской деятельности.

1.6. ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» оказывает платные медицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг между «Исполнителем» и «Заказчиком».

1.7. Оказание платных медицинских услуг ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» производится при условии:

- открытия лицевого счета по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности в органах управления областного казначейства министерства финансов Оренбургской области в соответствии с бюджетным законодательством, расчетные и иные счета в кредитных организациях;

- отдельного учета рабочего времени специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;

- отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.

Раздел 2. Основные понятия и определения

2.1. *Платные медицинские услуги* – медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

2.2. *Исполнитель услуги* – ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер», оказывающий медицинские услуги потребителям по договору возмездного оказания услуг.

2.3. *Пациент* – потребитель медицинской услуги, обращающийся в ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер».

2.4. *Медицинская услуга* – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

2.5. *Медицинская помощь* – комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

2.6. *Услуги медицинского сервиса* – услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

2.7. *Программа государственных гарантий* обеспечения граждан Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощью (далее – Гарантированная программа) – программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

2.8. *Полис медицинский страховой* – страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

2.9. *Объем платных услуг населению* – показатель, отражающий объем потребления населением различных видов услуг и измеряемый суммой денежных средств, уплаченных самим потребителем за оказанную услугу или организацией, в которой он работает.

2.10. *Договор возмездного оказания услуг* – документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.11. *План финансово-хозяйственной деятельности по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности* – документ, составленный ГАУЗ

«Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» на текущий финансовый год, утвержденный в порядке, установленном главным распорядителем средств бюджета Оренбургской области, и определяющий объем средств, полученных от приносящей доход деятельности, с указанием источников образования и направлений использования этих средств в структуре показателей классификации операций сектора государственного управления бюджетной классификации Российской Федерации.

Раздел 3. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1. ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

3.2. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» размещена на сайте учреждения, а также на информационных стендах и находится в удобном для обозрения месте. Информация содержит:

- сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения об учредителе данного учреждения (адрес, телефоны);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;
- условия предоставления этих услуг;
- сведения о возможности Учреждения по предоставлению сервисных услуг за дополнительную плату;
- перечень о льготах, предоставляемых медицинским учреждением для отдельных категорий граждан;
- график работы специалистов, сведения о квалификации и сертификации специалистов;
- сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;
- иные сведения.

3.3. Плата за услуги, оказываемые ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер», осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер»; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер».

3.4. Оплата медицинских услуг в ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» производится с применением

контрольно-кассовых машин, мобильных терминалов для оплаты банковскими картами или с использованием бланков строгой отчетности.

3.5. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения об использовании средств, полученных от приносящей доход деятельности государственном автономном учреждении здравоохранения «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер», утверждаемого главным врачом ГАУЗ «ООКНД», с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

3.6. В соответствии с Трудовым Кодексом РФ уровень материального поощрения главного врача ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг регламентируется в трудовом договоре, заключенным с министерством здравоохранения Оренбургской области.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом в свободное от основной работы время с обязательным составлением отдельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в виде исключения в связи с технологией их проведения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, отражаются в таблице учета рабочего времени по предпринимательской деятельности.

3.8. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте и карте стационарного больного делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.9. После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости – листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.10. ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» обязан выдать потребителю следующие документы:

- кассовый чек или копию бланка, подтверждающих прием наличных денег;
- договор (его копию) с учреждением здравоохранения об оказании медицинских услуг или дорогостоящих видов лечения, с указанием номера и сроков действия лицензии, если такой договор заключался;
- справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (Приложение 1 к Приказу Минздрава России № 289, МНС России № БГ-3-04/256 от 25.07.2001) и рецепты по форме № 107-1/у (Приложение к Приказу Минздравсоцразвития России от 12.02.2007 № 110) со штампом «для налоговых органов Российской Федерации, ИНН налогоплательщика (п. 3 Приложение № 3 к Приказу Минздрава России № 289, МНС России № БГ-3-04-256 от 25.07.2001)» (по просьбе налогоплательщика).

3.11. Платные медицинские услуги населению предоставляются ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» в рамках заключаемых с потребителями договоров.

3.12. ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» обязан при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.13. В случае несоблюдения ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

3.14. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к главному врачу ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» или иному должностному лицу, в соответствующую вышестоящую организацию либо в суд.

Раздел 4. Учет объемов платных услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

4.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

4.3. Учет оказанных услуг производится по моменту их реализации (отчуждения), т.е. по моменту перехода права собственности от исполнителя к потребителю услуги. При этом различают:

- момент окончания оказания услуги (при условии, что услуга оплачена ранее);
- момент оплаты услуги.

Эти два момента могут совпадать по времени, и тогда это будет считаться моментом учета платных услуг.

Если оплата вносится через некоторое время после окончания оказания услуги, то моментом учета является момент оплаты. В случае предварительной оплаты оказанной услуги моментом учета является момент окончания оказания услуги.

Если принятая в организации учетная политика не позволяет производить учет услуг на момент окончания оказания услуги, а оплата услуги производится предварительно, то в порядке исключения допускается учитывать услуги по моменту оплаты.

4.4. Перечень заболеваний, видов медицинской помощи, услуг, других поводов обращения граждан в медицинские учреждения (организации) ежегодно утверждается территориальной Программой государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощью.

4.5. Учреждения, помимо платных медицинских услуг, могут оказывать иные платные услуги, которые отражаются в форме № 1-услуги по соответствующим кодам ОКУН.

4.6. К доходам от иной приносящей доход деятельности, относятся доходы, полученные от деятельности учреждения по следующим направлениям:

- от сдачи в аренду государственного (муниципального) имущества, переданного в оперативное управление ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер»;

- имущество, в том числе денежные средства, безвозмездно полученные в рамках благотворительной деятельности, целевых поступлений от юридических и физических лиц;

- доходы от выбытия нефинансовых активов;

- прочие доходы (штрафы, пени, неустойки, возмещение ущерба).

Раздел 5. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер»

5.1. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер», рассчитываются в соответствии Порядком определения (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГАУЗ Оренбургский областной клинический наркологический диспансер».

5.2. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Оренбургской области размера оплаты труда работников.
- изменение налогообложения платных медицинских услуг.

5.3. Прейскуранты на платные услуги, предоставляемые ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер», утверждаются главным врачом.

Раздел 6. Учет, отчетность

6.1. ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер», обязан вести бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной и дополнительной деятельности.

6.2. Составление, утверждение, а также внесение изменений в план финансово-хозяйственной деятельности от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности определяются Порядком, утвержденным приказом министерства здравоохранения Оренбургской области.

6.3. Средства, полученные от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, расходуются ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

6.4. ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» вправе заключать договоры и осуществлять оплату продукции, выполнения работ и оказания услуг, предусмотренных указанными договорами, за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, в пределах утвержденных в установленном законодательством порядке плане финансово-хозяйственной деятельности.

6.5. После принятия бюджета на очередной финансовый год министерство здравоохранения Оренбургской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области устанавливают плановые

задания по доходам от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности для каждого подведомственного учреждения.

6.6. Доходы, фактически полученные ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» от платных услуг сверх плана финансово-хозяйственной деятельности, подлежат включению в ПФХД в установленном порядке.

6.7. ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» обязано вести статистический учет результатов предоставленных населению платных медицинских услуг и представлять отчетные данные в установленном порядке.

6.8. ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер», осуществляющий предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность (в том числе оказание платных услуг) в своей учетной политике отражает:

- виды предоставляемых платных услуг, работ;
- порядок распределения косвенных расходов;
- метод определения выручки от реализации продукции, работ, услуг;
- метод оценки материальных запасов и готовой продукции;
- момент определения налоговой базы при реализации (передаче) товаров, работ, услуг, облагаемых налогом на добавленную стоимость.

6.9. ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставленных платных медицинских услуг населению; предоставляет, кроме обязательной отчетности, дополнительную информацию по запросам министерства здравоохранения области и других организаций и ведомств, не противоречащих действующему законодательству.

6.10. ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» представляет статистическую отчетность по формам № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг», форма № 1- услуги «Сведения об объеме платных услуг населению» в установленном порядке.

Раздел 7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

7.2. В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей включают:

- проверку соблюдения исполнителями обязательных требований законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, а также обязательных требований к товарам (работам, услугам);

- выдачу в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предписаний исполнителям о прекращении нарушений прав потребителей, о необходимости соблюдения обязательных требований к услугам;

- в установленном законодательством Российской Федерации порядке – принятие мер по приостановлению оказания услуг, которые не соответствуют обязательным требованиям и информированию об этом потребителей;

- направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего вида деятельности (лицензирующий орган), материалов о нарушении прав потребителей для рассмотрения вопросов о приостановлении действия или об аннулировании соответствующей лицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- направление в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы по подведомственности материалов для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, связанных с нарушением установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей;

- обращение в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, а также с заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за неоднократное или грубое нарушение установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей.

7.3. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества ее оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» обязан незамедлительно извещать об этом соответствующие органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

7.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. За непредставление ГАУЗ «Оренбургский областной клинический наркологический диспансер» статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.